

Auszeichnung zum



Fachhändler Büro 2016

Büroform Johannknecht GmbH & Co. KG/Paderborn
Herr Martin Johannknecht

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 2008
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - Lehrlingsausbildung
 - Besuch von Fortbildungsangeboten
 - autorisierter Service-Partner/Fachhandels-Partner der EMV Verbundgruppe
 - eigene Fachausstellung der Marken Sedus, Bosse, König + Neurath, Interstuhl und weitere
 - spezielle Sortimente z. B. AGR-zertifiziert, Schnell-Lieferprogramme
 - zielgruppenspezifische Leistungen, z. B. rückengerechte Arbeitsmöbel. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte
 - hohe Kundenzufriedenheit sowie
 - besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
 - Abhol- und Lieferservice
 - Bestellung/Verkauf von Ersatzteilen/Zubehör
 - Einzelbestellung bei Sonderwünschen
 - Ersatzgerät während Reparaturzeit
 - computergestützter Analyse- und Beratungs-Dienstleistung
 - herstellerübergreifendem Hauskatalog
 - Umtausch-Service
 - Saison-Events.

Perola Müller, Chefredakteurin



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!